

# **Centro Ambulatorio Martin Luther King, Jr. Clínica para Adultos de Cuidado Primario Hogar Médico (PCMH para adultos)**

## **Preguntas y respuestas sobre nuestra nueva ubicación**

### **1. ¿Dónde se encuentra la nueva ubicación de la clínica para adultos de cuidado primario?**

Nos hemos mudado al nuevo Centro de Salud Conductual MRT (edificio BHC) en el campus de MLK.

La dirección es 12021 Wilmington Ave, Los Ángeles, CA 90059, Suite 1D.

La clínica está ubicada en el primer (1<sup>er</sup>) piso.

### **2. ¿Cómo entro al edificio BHC?**

Actualmente, los pacientes tendrán que entrar por la “entrada del norte” enseguida del departamento de emergencia (vea el mapa al final de este documento).

Los pacientes podrán entrar por la entrada principal cuando esté lista (probablemente en febrero 2022)

### **3. ¿Cuáles clínicas se han mudado al edificio BHC?**

La clínica PCMH para adultos y la clínica de atención urgente se han mudado al edificio BHC.

Nuestras otras clínicas y servicios permanecen en su ubicación actual en el campus MLK, tal como el edificio del centro ambulatorio, el edificio de la clínica Oasis, y el edificio de la clínica de pediatría Hub.

### **4. ¿Como sabré si mi doctor de cuidado primario (PCP) se ha mudado al edificio BHC?**

Los proveedores médicos que ahora están viendo a sus pacientes en la clínica PCMH para adultos en el edificio BHC son:

- Merlyn Asuncion, MD
- Kenny Chen, NP
- Clemens Hong, MD
- Ko Ko Myat, MD
- Bharti Nachnani, MD
- Atul Nakhasi, MD
- Bernadeth Osuji, NP
- Liberata Ramos, NP
- John Uyanne, MD

Si su proveedor médico no se encuentra en esta lista, a usted se le seguirá viendo en el edificio del centro ambulatorio (OPC por sus siglas en inglés).

Si usted no está seguro sobre quien es su proveedor médico, por favor llame oficina de servicios de atención al paciente al (424) 338-1130.

#### **5. ¿Hay servicios de laboratorio en el edificio BHC?**

Sí. Si a usted se le está atendiendo en la clínica PCMH para adulto o la clínica de atención urgente, usted puede tener acceso al laboratorio ubicado ahí. Usted también puede ir al laboratorio en el edificio OPC.

#### **6. ¿Qué tal la farmacia, radiología, registros médicos, servicios financieros para pacientes, servicios de atención al paciente y la cajera?**

Estos servicios no se han movido y permanecen en el edificio OPC.

#### **7. ¿Dónde me estaciono?**

Los estacionamientos lote B y D están disponibles para pacientes y visitantes.

#### **8. ¿Puedo obtener ayuda para viajar entre los edificios OPC y BHC?**

Si, hay un servicio de transporte designado para recogerlo y dejarlo en las áreas del Campus médico de MLK. Por favor pregunte en el escritorio de información o algún otro miembro de su personal de atención médica para más detalles.

#### **9. ¿Cuál es la mejor manera de comunicarme con mi equipo de atención médica en la nueva ubicación?**

Envíe un mensaje directo a su equipo de atención médica usando el portal para pacientes LA Health. Puede esperar una respuesta en un plazo de 2 a 3 días hábiles.

Si necesita alguna otra asistencia aun nos puede llamar al (424) 338-1000.

#### **10. ¿Como puedo obtener ayuda en obtener cobertura médica?**

Por favor llame al departamento de servicios financieros para pacientes al 424-338-1817

#### **11. ¿Cómo puedo tener acceso a mi registro médico, tal como sus resultados de laboratorio y radiografías?**

La mayoría de sus registros médicos están disponibles a través del portal para pacientes LA Health. Si usted no se ha inscrito en el portal para pacientes LA Health, puede escanear el código QR que se encuentra abajo para inscribirse.



También puede pedirle a su equipo de atención médica que le envíe una invitación para inscribirse al portal para pacientes LA Health.